



T. C.
KAMU İHALE KURUMU



Elektronik İhale Dairesi

ELEKTRONİK KAMU ALIMLARI PLATFORMU

EKAP Üzerinden İtirazen Şikayet Başvuru Bedeli İadesi Talebinin Yapılmasına İlişkin Kullanım Kılavuzu

Sürüm No: 1.0

Yayın Tarihi: 10.07.2023

© 2012 Kamu İhale Kurumu

Tüm hakları saklıdır. Bu dokümanın hiçbir bölümü Kamu İhale Kurumu'nun izni alınmadan, hiçbir biçimde ve hiçbir yöntemle çoğaltılamaz ve dağıtılamaz, veri tabanı ya da başka bir sistemde saklanamaz.

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ4
2. İTİRAZEN ŞİKAYET BAŞVURU BEDELİ İADE TALEBİ İŞLEMLERİ5
3. İTİRAZEN ŞİKAYET BAŞVURU BEDELİ İADE TALEBİ SONUCUNUN TEBLİGATI ..9

1. GİRİŞ

İtirazen şikâyet başvurusu yapan başvuru sahibinin iddialarının tamamında haklı bulunması halinde, Kurul kararı ile itirazen şikâyet başvuru bedelinin başvuru sahibine iadesine karar verilir. Bu kapsamdaki Kurul kararının başvuru sahibine bildirimini izleyen otuz gün içinde başvuru sahibinin Kuruma talebi üzerine, bu talep tarihini izleyen otuz gün içinde Kurum tarafından itirazen şikâyet başvuru bedelinin iadesi yapılır. Diğer hallerde başvuru bedeli iade edilmez.

Bu kılavuzda, EKAP üzerinden elektronik imza kullanarak itirazen şikâyet başvuru bedeli iadesi talebinin yapılmasına ilişkin işlemler anlatılmaktadır. Ayrıca itirazen şikâyet başvuru bedeli iadesi talebinin incelenip sonuçlandırılmasını müteakip istekliye sonucun bildirilmesi ve eksik bir bilgi varsa bu eksik bilgilerin tamamlanabilmesine ilişkin süreçlere de bu kılavuzda yer verilmiştir.

2. İTİRAZEN ŞİKAYET BAŞVURU BEDELİ İADE TALEBİ İŞLEMLERİ

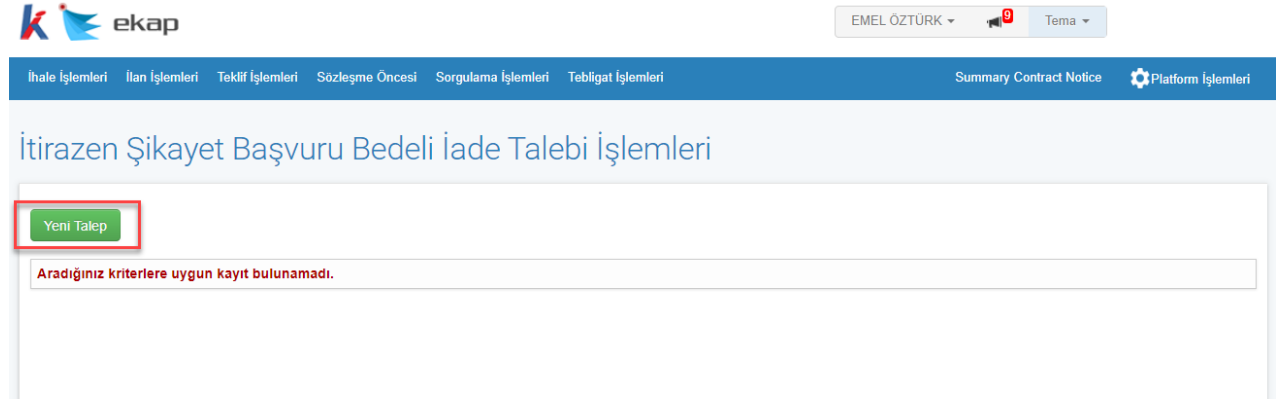
İstekli imza yetkilisi, istekli ana sayfasında bulunan **İtirazen Şikayet Başvuru Bedeli İade Talebi** menüsüne tıklar.

The screenshot displays the E-İhale system's main dashboard. The left sidebar contains a navigation menu with various document and service categories. The 'İtirazen Şikayet Başvuru Bedeli İade Talebi' option is highlighted with a red box. The main content area shows a summary of documents created in the last week, a balance sheet (Bilanço), a revenue table (Gelir Tablosu), and information for the 'Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sistemi' and 'Mezun Belgesi'.

İtirazen Şikayet Başvuru Bedeli İade Talebi

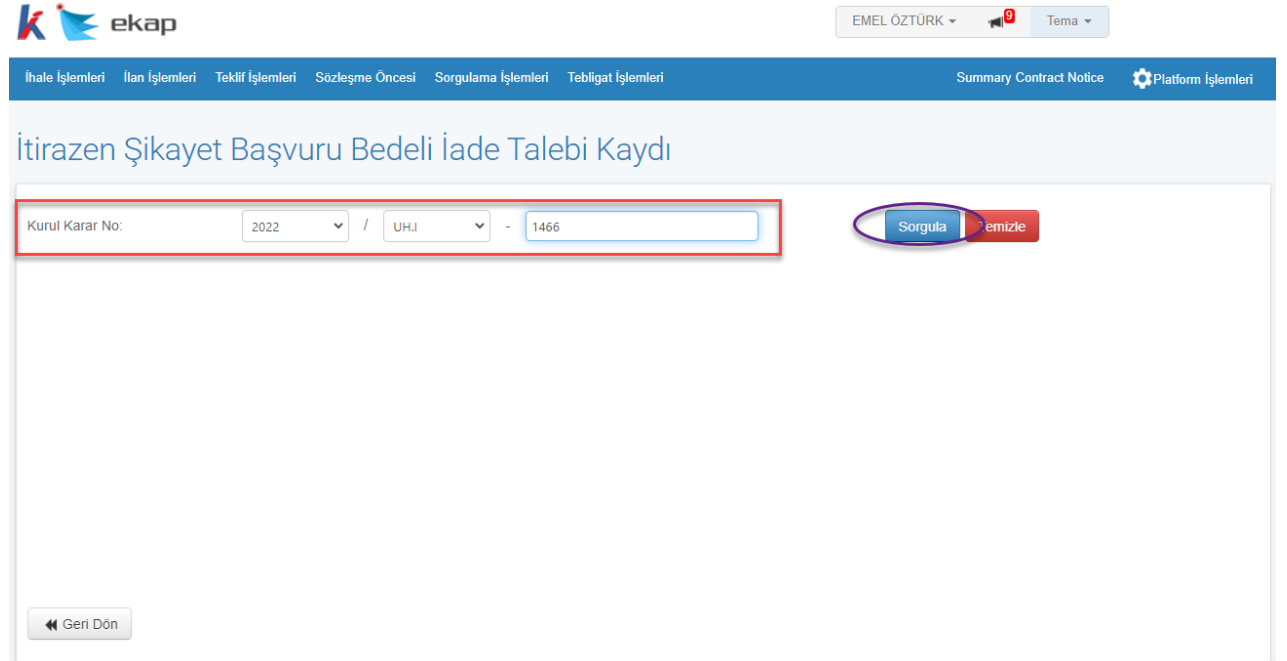
Şekil 1

İtirazen Şikayet Başvuru Bedeli İade Talebi İşlemleri ekranında **Yeni Talep** butonu ile İtirazen Şikayet Başvuru Bedeli İade Talebi Kaydı sayfası açılır.



Şekil 2

Açılan sayfada, itirazın şikayet başvuru bedel iadesine ait **Kurul Karar No** girilir ve **Sorgula** butonuna tıklanır.



Şekil 3

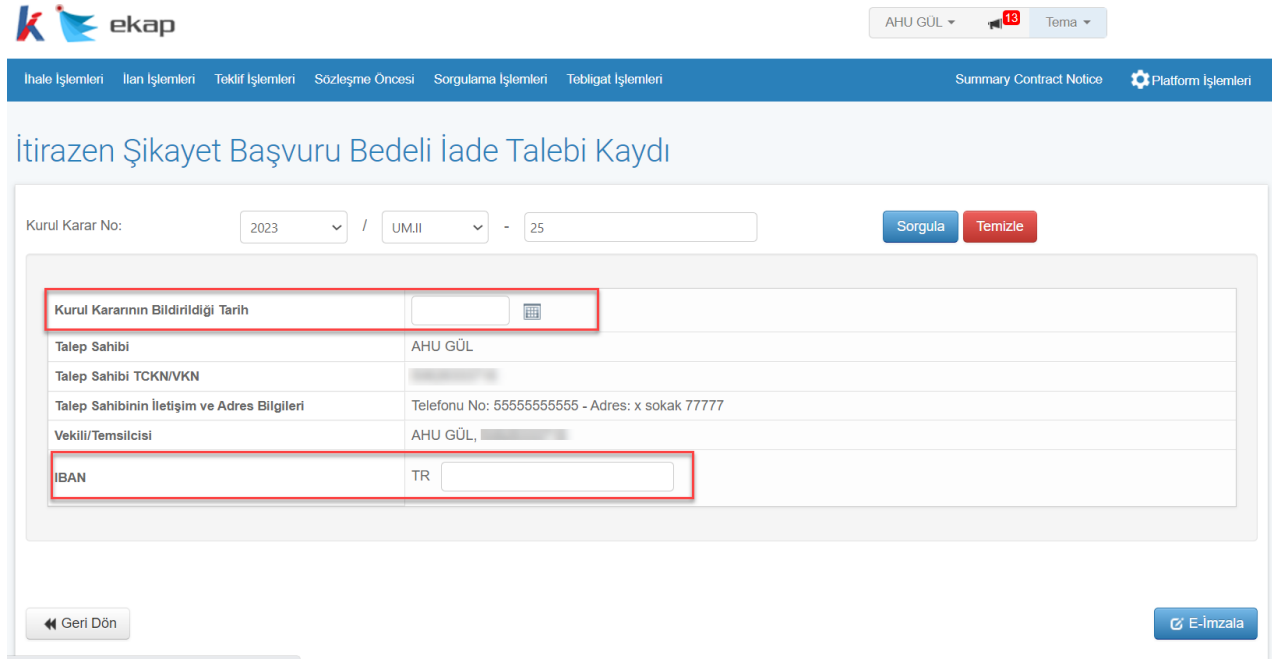
Kurul Kararının Bildirildiği Tarihi izleyen otuz (30) günlük süre geçiyse iade talebi oluşturulamadığına ilişkin hata mesajı verilir.



The screenshot shows the EKAP system interface. At the top, there is a navigation bar with the EKAP logo and user information (AHU GÜL, 13 notifications, Tema). Below the navigation bar, there are menu items: İhale İşlemleri, İlan İşlemleri, Teklif İşlemleri, Sözleşme Öncesi, Sorgulama İşlemleri, Tebligat İşlemleri, Summary Contract Notice, and Platform İşlemleri. The main heading is "İtirazen Şikayet Başvuru Bedeli İade Talebi Kaydı". A red error message box contains the text: "Sorguladığınız Kurul karar numarasının bildirildiği tarihten itibaren otuz gün geçmiştir. Son başvuru tarihinin geçmesi sebebiyle iade talebi oluşturulamamaktadır." Below the error message, there is a form for "Kurul Karar No:" with dropdown menus for "2023" and "UM.II", and a text input field for "23". There are two buttons: "Sorgula" (blue) and "Temizle" (red).

Şekil 4

Kurul Kararı Tebligatı istekliye posta yoluyla gönderildiyse Kurul Kararının Bildirildiği Tarih alanına veri girişi yapılır. EKAP üzerinden tebligat yapıldıysa bu alan otomatik dolu gelecektir. Talep sahibine ilişkin bilgiler sistem tarafından otomatik getirilir. IBAN alanına veri girişi yapılır. İtirazen Şikayet Başvuru Bedeli iadesi belirtilen IBAN'a yapılacaktır. Bu nedenle doğru ve eksiksiz girilmesi önem arz etmektedir.



The screenshot shows the EKAP system interface. At the top, there is a navigation bar with the EKAP logo and user information (AHU GÜL, 13 notifications, Tema). Below the navigation bar, there are menu items: İhale İşlemleri, İlan İşlemleri, Teklif İşlemleri, Sözleşme Öncesi, Sorgulama İşlemleri, Tebligat İşlemleri, Summary Contract Notice, and Platform İşlemleri. The main heading is "İtirazen Şikayet Başvuru Bedeli İade Talebi Kaydı". Below the heading, there is a form for "Kurul Karar No:" with dropdown menus for "2023" and "UM.II", and a text input field for "25". There are two buttons: "Sorgula" (blue) and "Temizle" (red). Below the form, there is a table with the following data:

Kurul Kararının Bildirildiği Tarih	
Talep Sahibi	AHU GÜL
Talep Sahibi TCKN/VKN	
Talep Sahibinin İletişim ve Adres Bilgileri	Telefonu No: 55555555555 - Adres: x sokak 77777
Vekil/Temsilcisi	AHU GÜL,
IBAN	TR

At the bottom left, there is a "Geri Dön" button. At the bottom right, there is an "E-İmza" button.

Şekil 5

E-İmzala butonu ile *İmzalanacak Dosyalar* ekranı açılır.

İmzalanacak Dosyalar

İtirazen Şikayet Başvuru Bedeli İadesine İlişkin Talep Dilekçesi

Cihaz Seçiniz..

E-İmza Sahibi Bilgileri

Ad Soyad

Şifre

E-İmza şifrenizi giriniz...

İmzala

E-İmza atabilmek için ihtiyacınız olan ArkSigner uygulaması kurulu değilse buradan indirebilirsiniz.

Şekil 6

İmzala butonu ile İtirazen Şikayet Başvuru Bedeli İadesine İlişkin Talep Dilekçesi imzalanır ve Kamu İhale Kurumu İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığına gönderilir. Ortak girişim tarafından yapılacak başvuruların, adına itirazen şikayet başvurusu yapılan ortak girişimin ortaklarının tamamı tarafından birlikte yapılması gerekmektedir. Bu sebeple, başvuru dilekçesi ortakların tamamı

tarafından imzalanacaktır. Gönderilen form üzerinde değişiklik yapılamaz, sadece önizleme modunda görüntülenebilir.

The screenshot shows the ekap system interface. The user is logged in as 'MESRURE BETÜL KAPLAN'. The navigation menu includes 'İhale İşlemleri', 'İlan İşlemleri', 'Teklif İşlemleri', 'Sözleşme Öncesi', 'Sorgulama İşlemleri', 'Tebliğat İşlemleri', 'Summary Contract Notice', and 'Platform İşlemleri'. The main heading is 'İtirazen Şikayet Başvuru Bedeli İade Talebi Kaydı' with an 'ÖNİZLEME MODU' (Preview Mode) button. Below the heading, the 'Kurul Karar No' is displayed as '2022 / MK - 136'. The form contains the following information:

Kurul Kararının Bildirildiği Tarih	05.12.2022
Talep Sahibi	SELİN LÜLEÇİ
Talep Sahibi TCKN/VKN	[Redacted]
Talep Sahibinin İletişim ve Adres Bilgileri	Telefon:0555 555 55 55 Adres: [Redacted] / ANKARA
Vekili/Temsilcisi	MESRURE BETÜL KAPLAN, [Redacted]
IBAN	TR [Redacted]

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Geri Dön' (Back) and 'Başvuruya İlişkin Form' (Form Related to the Request).

Şekil 7

3. İTİRAZEN ŞİKAYET BAŞVURU BEDELİ İADE TALEBİ SONUCUNUN TEBLİGATI

İstekli kullanıcısı, Tebliğat İşlemleri menüsünden *İtirazen Şikayet Başvuru Bedeli İadesine İlişkin Tebliğatlarım* bağlantısına tıklar.

The screenshot shows the ekap system interface. The user is logged in as 'AHU GÜL'. The navigation menu includes 'İhale İşlemleri', 'İlan İşlemleri', 'Teklif İşlemleri', 'Sözleşme Öncesi', 'Sorgulama İşlemleri', 'Tebliğat İşlemleri', 'Summary Contract Notice', and 'Platform İşlemleri'. The main heading is 'Tebliğatlarım' (My Notifications). A red box highlights the 'İtirazen-Şikayet Bedeli İadesine İlişkin Tebliğatlarım' (My Notifications Related to the Return of the Bid Protest Fee) link.

Şekil 8

Açılan sayfada tebliğat filtreleme alanı gösterilir ve onaylanan, reddedilen ve eksik bulunan talepler için gönderilen tebliğatlar listelenir.

İhale İşlemleri İlan İşlemleri Teklif İşlemleri Sözleşme Öncesi Sorgulama İşlemleri Tebligat İşlemleri Summary Contract Notice Platform İşlemleri

İtirazen Şikayet Bedeli İadesine İlişkin Tebligatlarım

Arama Kriterleri

Tebliğe Çıkarılma Tarihi

Tebliğat Türü

İKN

Kurul Karar No

İşlemler	Kurul Karar No	İKN	Tebliğat Türü	Tebliğe Çıkarılma Tarih Saati	Bildirim Tarih Saati	Okunma Tarih Saati	Okunma	Cevaplanma Tarihi
<input type="button" value="Göster"/>	2023/UM.II-25	2023/422	Eksiklik	19.06.2023 16:45	19.06.2023 16:45		<input type="checkbox"/>	19.06.2023 17:01
<input type="button" value="Eksiklik Tamamla"/>								
<input type="button" value="Göster"/>	2023/UM.II-23	2023/548	Eksiklik	19.06.2023 16:45	19.06.2023 16:45		<input type="checkbox"/>	
<input type="button" value="Göster"/>	2023/UM.II-23	2023/548	Eksiklik	19.06.2023 16:44	19.06.2023 16:44		<input type="checkbox"/>	
<input type="button" value="Göster"/>	2023/UM.II-23	2023/548	Onay	12.06.2023 14:10	12.06.2023 14:10		<input type="checkbox"/>	-
<input type="button" value="Göster"/>	2023/UM.II-23	2023/548	Eksiklik	09.06.2023 16:48	09.06.2023 16:48	09.06.2023 16:55	<input checked="" type="checkbox"/>	

« Geri 1 2 3 4 5 6 İleri » Toplam Kayıt Sayısı: 26

Şekil 9

Göster butonuna tıklandığında gönderilen tebligat içeriği görüntülenir.

Tebliğat

İhale kayıt numarası : 2023/548

Konu : Başvuru Bedel İadesi

Talep tarihi : 12.06.2023

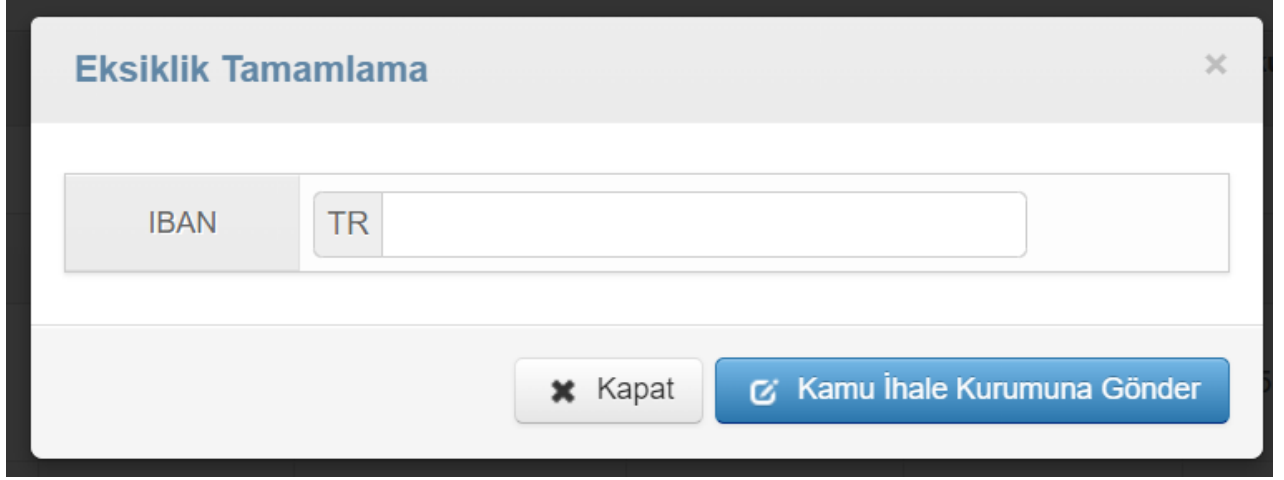
Sayın LTS ENERJİ ÜRETİM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Yapılan inceleme sonucunda, 2023/548 ihale kayıt numaralı Ahu_belli istekli mal işine ait ihaleye ilişkin olarak yukarıda bilgileri verilen başvuru bedeli iadesi talebiniz uygun görülmüş olup, söz konusu başvuru bedeli talebinizde belirtilen banka hesap numarasına (IBAN) yatırılacaktır.

TEST

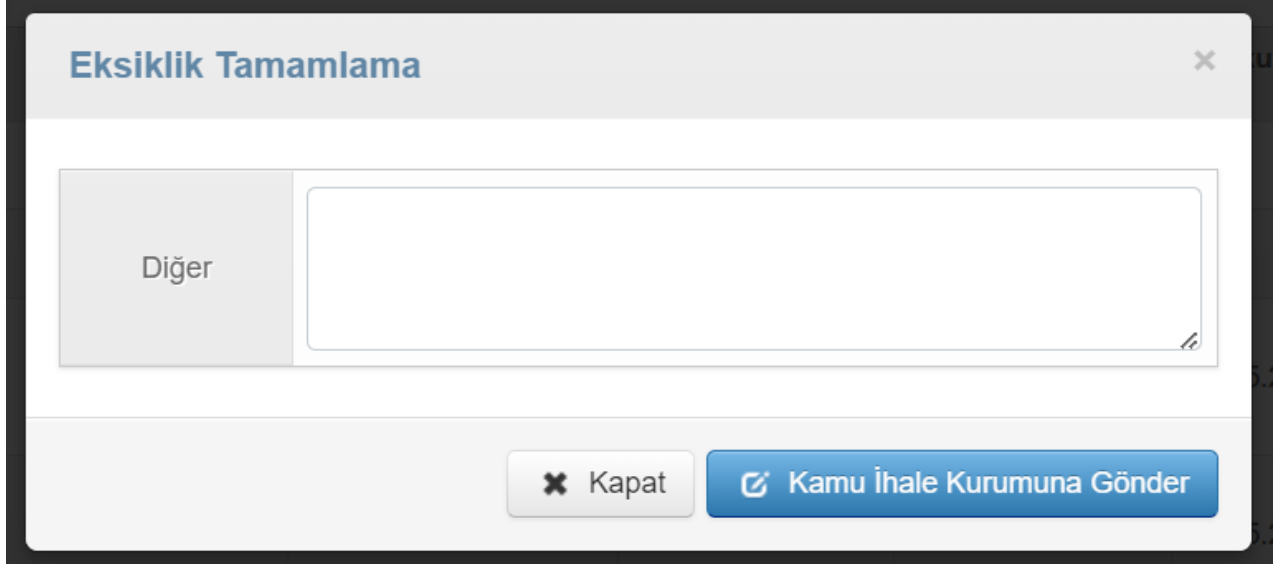
Şekil 10

Eksiklik bulunuyorsa gösterilen **Eksiklik Tamamla** butonuna tıklanıldığında, seçilen eksiklik türüne göre ilgili alanlar doldurulur. **Kamu İhale Kurumuna Gönder** butonu ile ilgili bilgiler Kamu İhale Kurumu İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığına gönderilir.



The screenshot shows a dialog box titled "Eksiklik Tamamlama" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, there is a tab labeled "IBAN" which is currently selected. To the right of the "IBAN" tab is a text input field containing the letters "TR". At the bottom of the dialog, there are two buttons: a grey button labeled "Kapat" with a close icon (X) and a blue button labeled "Kamu İhale Kurumuna Gönder" with a send icon (envelope).

Şekil 11



The screenshot shows the same "Eksiklik Tamamlama" dialog box, but now the "Diğer" tab is selected. The text input field to the right of the "Diğer" tab is empty. The "Kapat" and "Kamu İhale Kurumuna Gönder" buttons remain at the bottom of the dialog.

Şekil 12